



ПРОЕКТ FORESTUR
Дистанционное образование
представителей туристического бизнеса
как инструмент внедрения инноваций и
развития сельских территорий

**Тамбов – Российская Федерация
Октябрь 2008**



Обучающий центр Флорида

О центре:

- основан в 1977 в Валенсии – Испания (ЕС)
- свыше 3,000 студентов и 200 преподавателей
- центр высшего образования оказывает услуги по:
 - предоставлению послевузовского образования
 - образованию на базе университета
 - профессиональной подготовке
 - предоставлению среднего образования
 - предоставление непрерывной, профессиональной и языковой подготовки



Обучающий центр Флорида

- динамичная, инновационная организация, осознающая потребности потребности бизнеса и общества
- вовлечен в различную деятельность, включая кооперацию на местном уровне с местной администрацией, местными учреждениями по развитию, местными ассоциациями мелких и средних предприятий и кооперативами, а также подобными организациями в регионе, на национальном и Европейском уровне
- с 1995 является членом ряда экономических сообществ как в проектах осуществления, так и участия, особое внимание уделяет информационным и коммуникационным технологиям в сфере образования и формирования корпоративного духа.



Обучающий центр Флорида

Некоторые проекты в сфере туризма, инноваций и предпринимательской деятельности:

■ **FORESTUR:** подготовка специалистов сельского туристического сектора

■ **ICT-SUSTOUR:** стабильное развитие туристского бизнеса посредством использования ICT в образовании

■ **TOUREMPRENDE:** изменение педагогических методов с целью усиления духа корпорации и изучения независимой трудовой деятельности в туризме



Обучающий центр Флорида

- **WLT:** *“Работаем и Учимся Вместе- внедрение инновационного дистанционного обучения в процессы деятельности ассоциациями мелких и средних предприятий ”*
- **“Предпринимательская деятельность в сфере образования”** содействуем деятельности, установлению контактов, проявлению бизнес-инициативы в целях развития студенческого потенциала для интеграции в мировую деятельность
- **“Усиление корпоративного духа стимулирует развитие на местном уровне”** Конференции – Формирование хорошего опыта



ПРОЕКТ FORESTUR

Что такое FORESTUR?

- Экспериментальный проект Леонардо да Винчи (ЭС)
- Целевые группы: профессионалы (управляющие и рабочие) в сфере туризма сельских территорий.
- Продолжительность проекта:
24 месяца
1^е октября 2006 - 1^е октября 2008.



Education and Culture

Leonardo da Vinci




Обобщение

Этот проект направлен на повышение профессионализма работников туристического бизнеса путем учета непрерывного обучения с ранее выявленными нуждами и потребностями в данном секторе, такими как:

- качество в управлении туристическими компаниями (бизнес-менеджмент)
- подход, ориентированный на заботу о клиентах
- использование ИКТ
- знание языков

Партнёры FORESTUR

- Учебный центр во Флориде (Испания) – координатор
- Здание муниципалитета г.Туэхар (Испания)
- Общественная организация Валенсии-Европейский регион (Испания)
- Europrofessional Венгрия ЕС (Венгрия)
- Венгерская Федерация деревни и агротуризма (Венгрия)
- Pixel (ИТАЛИЯ)
- Итальянская конфедерация сельского хозяйства Флоренции (Италия)
- CIDAf - бизнес-центр инновации и развития ()
- Буковинская туристическая ассоциация (Румыния)

ОСНОВНЫЕ ПАРТНЕРЫ

ИСПАНИЯ
FLORIDA
Координатор

Венгрия
EUROPROFESSIONAL

Италия
PIXEL

Румыния
CIDAf

ПОДДЕРЖКА ПАРТНЕРОВ

ИСПАНИЯ
здание муниципалитета
г. Туэхар

Венгрия
FATOSZ

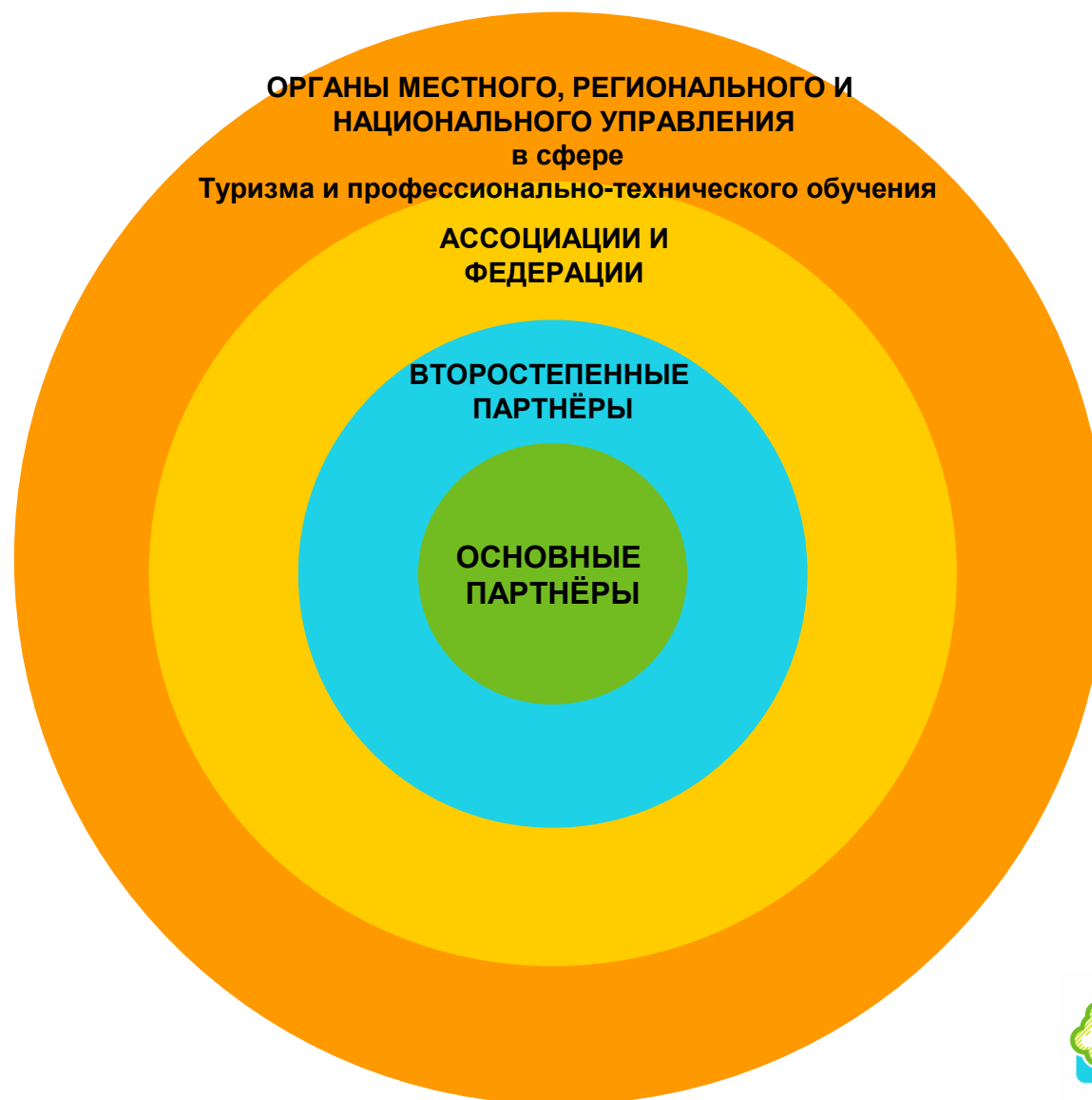
Италия
CIA

Румыния
APT BUCOVINA

специалисты
в сфере
сельского
туризма

Увеличение числа партнеров, и их поддержка
FCVRE – Фонд Валенсии

СУБЪЕКТЫ FORESTUR



КОНТЕКСТ

Трудности специалистов в сфере туризма сельских территорий при получении профессиональной подготовки возникают за счет:

- Удалённости крупных городов от географических районов, в которых они осуществляют свою деятельность.
- Этот сектор состоит главным образом из «микрокомпаний», испытывающих недостаток человеческих и экономических ресурсов, выделяемых на решение проблем профессиональной подготовки. Во многих случаях они не осознают свои потребности в подготовке кадров или же не рассматривают такую подготовку с точки зрения полезных вложений.
- Классическая схема организации рабочего времени в этом секторе затрудняет совмещение работы с подготовкой кадров.

КОНКРЕТНЫЕ ЦЕЛИ

- Предоставить специалистам по туризму в сельских районах возможность осуществлять специализированную подготовку кадров
- Увеличить уровень знаний о возможности использования обучения в качестве инструмента продвижения инновационной деятельности и развития сельских территорий
- Повысить понимание важности предоставления качественных услуг, ориентированных на клиента, как одного из важнейших конкурентных преимуществ
- Поощрять использование новых технологий среди туристических компаний сельских территорий

КОНКРЕТНЫЕ ЦЕЛИ

- Совершенствование языковых навыков работников сферы туризма
- Поэтапно проводить экспериментальные проекты, применяя новые технологии (с глазу на глаз, комбинирование, он-лайн)
- Обеспечивать местных и региональных властей методикой по предоставлению образовательных услуг, применимой к туристической компании на соответствующей сельской территории.

РЕЗУЛЬТАТЫ

1. Сообщения:

- Доклады о необходимости подготовки кадров в сфере туризма :
 - регион "Ла-Серрания" – Валенсия (Испания)
 - район Бач-Кишкун (Венгрия)
 - Тоскана (Италия)
 - Сучава – Буковина (Румыния)
- Сравнительный доклад о состоянии дел в этих странах

ИТОГИ

2. Комбинированная методика обучения:

- Используемая в туристском бизнесе методика является адаптацией методологии, разработанной в рамках проекта FENICIA (финансируемый ЭС проект)
- Эта методика основана на использовании взаимодействия через дискуссионные форумы(инструмент)
- Инструментарий прогресса: технологии «с глазу на глаз», «комбинирование», «он-лайн».

ИТОГИ

3. Учебные материалы адаптированы для профессионалов в сфере туризма сельских территорий. В соответствии с затребованными исследованиями были разработаны следующие комбинированные учебные курсы :

- **информационные и коммуникационные технологии - 60 часов**
- **забота о клиентах- 40 часов**
- **управление коммерческими организациями - 40 часов**

Эти курсы доступны на базе Forestur в Великобритании, Венгрии, Италии, Румынии и Испании

<http://campus.forestur.net/>



ИТОГИ

Разработанный более чем 200 профессионалами сферы туризма сельских территорий из 4^х стран экспериментальный проект свидетельствует об актуальности подобных курсов.

Учебные курсы проводятся в:

- Town Hall of Туэхар (Испания)
- Pixel premises. Флоренция (Италия)
- Торговой палате г.Сучава (Румыния)
- районе Бач-Кишкун (Венгрия)

В эксперимент вовлечено около 150 специалистов.

мнения слушателей и преподавателей

- Очень позитивная общая оценка
- Сложности:
 - плохое Internet-соединение создаёт определённые трудности в комплексном обучении
 - отсутствие времени у участников = недостаточное участие в он-лайн деятельности
- Положительные аспекты: хорошая динамика работы, совокупная методология, интенсификация сотрудничества среди участников...

ИТОГИ

4. Веб-сайт <http://www.forestur.net>

- Презентация проекта
- Возможность перехода на тренировочную площадку
- Возможность перехода на веб-сайты партнёров
- СИСТЕМА «ВЫЖИВАНИЯ» СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ТУРИЗМА СЕЛЬСКИХ ТЕРРИТОРИЙ:
 - Традиционная гастрономия
 - Частные беседы



Tailored training for professionals in the rural tourist sector

- Home
- News
- Newsletter
- Links
- Contact

Home

FORESTUR on Committee of the Regions

Written by Administrator






Conference on New Technologies and Lifelong Learning in Rural Tourism: Forestur
 Committee of the Regions - JDE 51 September 15th, 14:00 - 18:00



FORESTUR TRAINING PLATFORM

SURVIVAL KIT FOR RURAL TOURISM PROFESSIONALS

- Traditional Gastronomy
- Conversation Tips

PROJECT INFO

- What is Forestur?
- FENICIA methodology
- Partners
- Activities and Work Plan
- Working Documents
- Outputs
- FORESTUR Guidebook
- LdV Administrative & Financial Handbook

FIRST TRANSNATIONAL MEETING (Valencia - Spain)

- Photos
- Participants
- Programme

Disclaimer

Written by Laura Uixera



FORESTUR FINAL EVENT IN BRUSSELS

Written by Laura Uixera

FCVRE is organising the final

SESSION

Username

Password

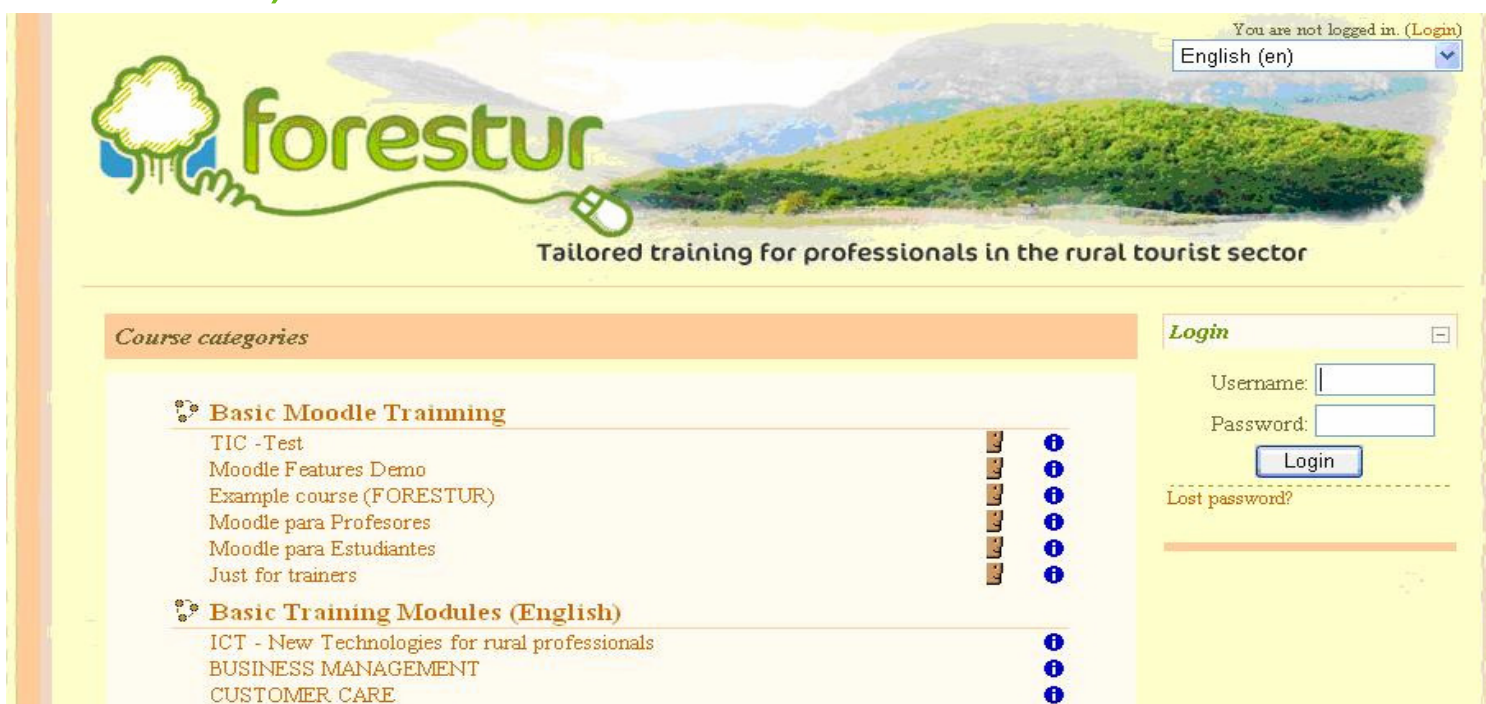
Remember me

Login

Lost Password?

ИТОГИ

5. онлайн-овая тренировочная площадка (учебные материалы, форумы, Справочник Moodle)

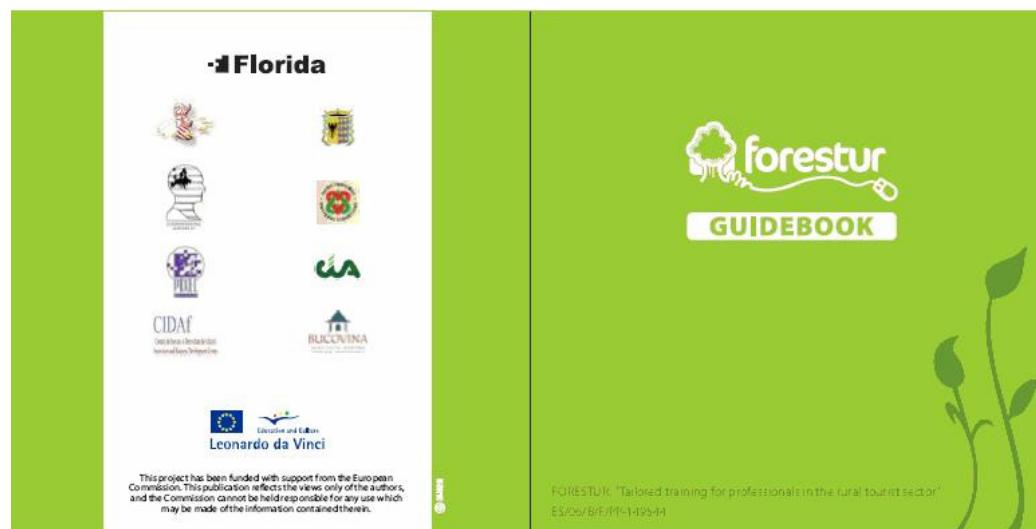


The screenshot displays the Forestur Moodle training platform interface. At the top, the logo features a stylized tree and a hand holding a mouse, with the text "forestur" in green. Below the logo, it reads "Tailored training for professionals in the rural tourist sector". The page includes a navigation menu for "Course categories" with two main sections: "Basic Moodle Training" and "Basic Training Modules (English)". The "Basic Moodle Training" section lists several courses, each with a small icon and a blue circular icon. The "Basic Training Modules (English)" section lists "ICT - New Technologies for rural professionals", "BUSINESS MANAGEMENT", and "CUSTOMER CARE". On the right side, there is a "Login" form with fields for "Username:" and "Password:", a "Login" button, and a "Lost password?" link. At the top right, it indicates "You are not logged in. (Login)" and shows the language set to "English (en)".

ИТОГИ

6. Созданный в поддержку проекта Forestur справочник содержит основополагающие принципы использования продуктов и инструментария, разработанные в рамках проекта.

Данные материалы доступны в Великобритании, Венгрии, Италии, Румынии и Испании в формате CD, также можно скачать их электронную версию на веб-сайте проекта.



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Для получения более подробной информации Вы можете
связаться с нами через:

Инмакулада Мора (менеджер проекта)

«Флорида Сентре де Формасио», К.В.
улица Rei en Jaume 1, nº2
46470 Катарроха, Валенсия – Испания

imora@florida-uni.es
inmamora@gmail.com

<http://www.florida-uni.es>
<http://www.forestur.net>

Тел: +34 96 122 03 84

